



# ***Dr Fabrice ROBIN, Président***

**Pôle de Santé Pluridisciplinaire  
Médecin généraliste à Marsas**





# ***Monsieur Pierre ROQUES, Président***

**Communauté de communes  
Centre Intercommunal d'Action Sociale  
du canton Nord Gironde**



**RÉGION  
AQUITAINE**





# ***Monsieur Bernard BOURNAZEAU, Conseiller Régional Délégué***

**Conseil Régional d'Aquitaine**



**RÉGION  
AQUITAINE**





# ***Monsieur Olivier SERRE, Directeur de la Délégation territoriale de la Gironde***

**Agence Régionale de Santé d'Aquitaine**



**RÉGION  
AQUITAINE**





# PROJET DE SANTE : SYNTHÈSE PSP : FONCTIONNEMENT

Inauguration du  
Pôle de Santé Pluridisciplinaire  
9 avril 2015

# PROJET DE SANTE : SYNTHESE

**Par Laure BAVAY, *Vice-Présidente et médecin généraliste à Marsas***

**Par Bruno MOULIA, *Masseur-Kinésithérapeute à Saint-Christoly-de-Blaye***

**Par Magalie LAMBERT, *Pharmacien à Saint-Christoly-de-Blaye***

**Par Stéphane WILLEMANS, *Infirmier à Saint-Christoly-de-Blaye***



## Un diagnostic partagé

- l'amorce d'une désertification médicale chez les médecins généralistes
- la quasi absence de médecins spécialistes
- une surreprésentation de certaines pathologies et de décès prématurés
- une croissance démographique positive associée à une précarité certaine de la population et un isolement des personnes âgées
- une rupture de parcours de soins des patients, notamment en situation complexe
- des réseaux de professionnels non connectés entre eux

## L'élaboration du projet de santé, une co-construction par une cinquantaine d'acteurs, depuis avril 2014

- une association de professionnels de santé libéraux
- des élus du canton,
- des professionnels des secteurs médical, médicosocial et social
- des professionnels en e-santé,
- des partenaires institutionnels (ARS, MSA, Région, Département)



## Que peut apporter le projet de santé à la population ?

- l'accès et la continuité des soins
- l'amélioration de la qualité de prise en charge des patients
- l'amélioration de l'état de santé de la population
- un territoire attractif aux jeunes professionnels de santé pour l'avenir

## Les quatre axes du projet de santé

- La continuité des soins
- La gestion des situations complexes
- La promotion et l'éducation à la santé
- L'attractivité du territoire



# Continuité des soins

## Objectifs

- Assurer la cohérence et la continuité des soins
- Améliorer la qualité de prise en charge des patients

## Moyens d'actions

### • Pour les médecins généralistes

- **Permanence des soins pour les demandes non programmées dont les petites urgences – du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h**  
Plages horaires : de 11h à 12h et de 18h à 19h.  
Uniquement pour la patientèle des médecins adhérents au PSP
- **Partage des dossiers patients**

### • Pour les masseurs-kinésithérapeutes

- **Régulation des demandes de rendez-vous** pour les patients dont le kinésithérapeute habituel est indisponible

### • Pour les infirmiers

- **Expérimenter la téléconsultation pour les « plaies et cicatrisations » à domicile :** coordination entre un cabinet infirmier « expert » du PSP et le centre de Bagatelle.



# Gestion des situations complexes

## Définition

Situation ou ensemble de circonstances, que subit un patient et qu'un professionnel ne peut pas gérer seul.

Face à une situation dite « multifactorielle », cumulant des difficultés médicales, sociales, psychologiques et de précarité, une prise en compte globale par une équipe pluridisciplinaire est nécessaire. **Le but** est de proposer **un plan d'aide cohérent** et ainsi permettre **une intervention coordonnée** de professionnels pour une réponse adaptée et différée.

## Objectifs

- Permettre **l'accès et la continuité des soins** du patient, tout en prenant en compte son environnement social,
- Permettre aux professionnels de santé, médicosociaux et sociaux d'être acteurs dans un réseau, et obtenir un relais, voire des réponses, et ce en toute **cohérence et réactivité**.

## Moyens d'actions

**Réunions pluridisciplinaires** organisées par le pôle de santé à **la demande d'un professionnel ou d'un élu** pour un usager ayant une problématique de santé :

- Dans un délai maximum d'une semaine
- Pour établir un **plan d'aide cohérent** dont le demandeur est le garant



# Prévention/Education pour la santé

## Objectifs

- **Pour les professionnels :**

Développer **une culture commune** de la **promotion de la santé** des professionnels intervenant sur le canton de Saint-Savin *Cela consiste à s'intéresser aux habitudes de vie des personnes : activité professionnelle, pratique sportive, alimentation, sommeil, stress, consommation de substances psychoactives (tabac, alcool, drogues), addiction aux jeux.*

- **Pour la population :**

Permettre aux personnes de **se sentir bien dans leur quotidien**

**Rester en bonne santé** c'est-à-dire avoir un bien-être mental, physique et social.

## Moyens d'actions

- **Former** les professionnels des secteurs médical, paramédical, médicosocial et social à la promotion à la santé
- Organiser des « **p'tits déjs santé** » pour la population, avec les professionnels
- Développer **l'éducation pour la santé** auprès des **jeunes** (collège)
- Mettre en place des **dispositifs d'éducation thérapeutique**
  - Protocole ASALEE : phase de sécurisation
  - Programme d'éducation thérapeutique : cycle de renforcement
- Prendre en charge des **bilans psychologiques**



# Attractivité du territoire

## Objectifs

- Promouvoir le territoire de Saint-Savin pour le rendre attractif à de nouveaux professionnels de santé qui souhaiteraient s'installer voire se domicilier
- Assurer l'accès et la continuité des soins durablement

## Moyens d'actions

- Créer des outils et des supports de communication
- Diffuser l'information
  - Animer des stands dans des congrès, forum, faculté de médecine, etc.
  - Diffuser l'information auprès des partenaires et des professionnels concernés
- Organiser des rencontres entre des professionnels intéressés et les professionnels du canton
- Accueillir les professionnels de santé potentiels : hébergement, tutorat...
- Travailler avec les communes souhaitant accueillir des professionnels de santé sur des avantages éventuels



## Un pôle de santé pluridisciplinaire sur le territoire de Saint-Savin : système organisé de l'offre ambulatoire et acteur de la chaîne du soin au sein de la Haute Gironde

- **Organisateur et animateur :**
    - de formations en promotion et éducation pour la santé,
    - de « p'tits dès santé » pour la population
    - de dispositifs en éducation thérapeutique
  - **Régulateur des demandes :**
    - urgentes non programmées en journée
    - non pourvues de patients en kinésithérapie
  - **Facilitateur :**
    - de gestion des situations complexes
    - d'accès à des bilans psychologiques
  - **Expérimentateur :**
    - Projet d'expérimentation d'une téléconsultation « plaies et cicatrisation » à domicile
  - **Promoteur de la vie professionnelle du territoire,**
  - **Espace ressource pour les professionnels et les élus**
  - **Espace d'écoute, d'information et d'orientation,**
  - **Partenaire de l'offre hospitalière, ambulatoire, médicosociale, sociale et de prévention**
- 

# FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU PÔLE

Par Virginie EVRARD, *Coordinatrice santé du CIAS*  
*Soutien technique et logistique du PSP*



## Une association

- garantir la cohérence des actions et outils avec les objectifs visés du projet de santé,
- faire vivre le projet de santé par l'évolution des pratiques des professionnels de santé,
- représenter le PSP auprès des partenaires (acteurs de terrain, institutions, etc.),
- statuer sur les décisions à prendre,
- gérer le volet financier et administratif de l'association.

## Une Société Interprofessionnelle en Soins Ambulatoires (S.I.S.A.)

- pour les professionnels de santé libéraux
- pour bénéficier des Nouveaux Modes de Rémunération (N.M.R.)

## Un professionnel dédié

- Convention partenariale triennale (2015-2017) entre le CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale) et le PSP du territoire de Saint-Savin
- Ses missions seront essentiellement centrées sur la mise en œuvre du projet de santé :
  - la recherche de financements,
  - l'information et l'orientation des professionnels, des élus et des institutions partenaires,
  - la mise en place d'un espace ressource,
  - la rédaction de cahiers des charges avec l'association et les partenaires ,
  - la création et/ou la mise à jour des outils de communication, l'animation de stands,
  - l'organisation de formation et de manifestations,
  - l'accompagnement à la mise en place d'outils de coopération numérique (PAACO, WEDA),
  - l'accompagnement à la mise en place du protocole ASALEE
  - l'évaluation du projet de santé.



# **UN ÉCHÉANCIER DES ACTIONS 2015 - 2017**



## Echéancier du projet de santé

AXES DE TRAVAIL	OUTILS/ACTIONS	2015	2016	2017
<b>Prévention/Education pour la santé</b>	P'tits déj santé ( par an)			
	Formations « Promotion à la santé »			
	Education à la santé au collège			
	Protocole ASALEE			
	Programmes ETP			
	Formation ETP (hors DPC)			
	Articulation avec offre psychiatrique et psychologique			
	Recherche de financements de bilans psychologiques			
<b>Attractivité</b>	Site Internet avec carte de géolocalisation			
	Supports audiovisuels			
	Fiches d'identité des cabinets médicaux			
	Publicité dans des revues spécialisées			
	Réseaux sociaux : RESOPROSANTE, FACEBOOK			
	Participation à des forums et des congrès			
	Diffusion de l'information auprès des partenaires, des professionnels, etc.			
	Organisation de rencontres entre des professionnels potentiels et le groupe référent			
	Mise en place d'un tutorat			
<b>Gestion des situations complexes</b>	Créer un espace ressource			
	Créer un espace d'information et d'orientation			
	Espace facilitateur de gestion de situations complexes			
<b>Continuité des soins</b>	Permanence des soins de jour			
	Régulation des consultations MK			
	Téléconsultation Plaies et cicatrisations			

## Les groupes de travail pour 2015

### 1. Groupe « Internet et Réseaux Sociaux »

- **Objectif** : Elaborer les cahiers des charges avant conception par Télésanté Aquitaine (site internet)

### 2. Groupe « Supports audiovisuels »

- **Objectifs** :
  - Elaborer les scénarii de bandes annonces « teaser »
  - Choisir un prestataire
  - Faire l'acteur !

### 3. Groupe « Coordination numérique »

- **Objectif** : Mettre en place la Plateforme Aquitaine d'Aide à la Communication santé (PAACO), logiciel de coordination pluridisciplinaire

### 4. Groupe « Favoriser l'accès aux soins »

- **Objectif** : Mettre en place les trois critères d'accès aux soins (Amplitude des horaires d'ouverture de 8h à 20h + le samedi matin et pendant les vacances scolaires, accès à des soins non programmés et coordination des secrétariats)
- **Participants** : médecins uniquement

### 5. Groupe « Gestion des situations complexes »

- **Objectifs** : Mettre en place la Charte confidentialité entre professionnels, la Fiche de suivi des patients, le protocole d'information aux patients, les modalités d'inclusion

### 6. Groupe de régulation des demandes de consultations en kinésithérapie

- **Objectifs** :
  - Mettre en place un planning pour gérer les demandes non pourvues
- **Participants** : masseurs-kinésithérapeutes uniquement



*MERCI À TOUS  
POUR VOTRE PARTICIPATION !*

*LA RÉORGANISATION DES SOINS PRIMAIRES  
EST EN MARCHE, CONTINUONS L'AVENTURE !*

